

## Online Speaking Training 利用規約

### 第1条 (Online Speaking Training とは)

「Online Speaking Training」とは、株式会社ベネッセコーポレーション（以下「当社」といいます。）が提供するインターネット上のオンライン英会話サービス、英会話授業および当該サイト・授業等に付随するその他各種サービスの総称をいいます。

### 第2条 (規約の適用)

1. 「Online Speaking Training 利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、Online Speaking Training をご利用になるすべての方（以下、授業受講者を「受講者」といい、学校等の団体受講を取りまとめる方を「管理者」といいます。また、「受講者」「管理者」を総称して、「ユーザー」といいます。）に適用されるものとし、ユーザーは、本規約に同意のうえ Online Speaking Training を利用するものとします。
2. 当社が Online Speaking Training で提示する別途の規約および諸注意等（以下「諸注意等」といいます。）が存在する場合には、諸注意等はそれぞれ本規約の一部を構成するものとします。

### 第3条 (先生用マイページ利用登録)

1. 管理者が Online Speaking Training の申し込みをする場合、当社の指定する情報の登録（以下「先生用マイページ利用登録」といいます。）を行い、Online Speaking Training の利用に必要な ID およびパスワード（以下「管理者アカウント」といいます。）を取得するものとします。なお、先生用マイページ利用登録は当社がこれを承認した場合に完了するものとします。
2. 先生用マイページ利用登録が完了した場合、当社は当該管理者に対し、管理者アカウントを付与するものとします。
3. 管理者は、登録の際に入力または提供した情報の内容につき、自ら責任を負うものとします。
4. 当社は、管理者情報が誤っている場合など、当社が適当でないと判断したときは、Online Speaking Training の提供を行わない場合があります。
5. 当社が発行した管理者アカウントは、当該管理者アカウントの発行を受けた特定の管理者のみが利用可能なものとし、第三者への譲渡、貸与を禁止します。
6. 発行された管理者アカウントの利用による Online Speaking Training 上での行為は、すべて当該管理者アカウントの発行を受けた管理者の行為とみなすものとし、管理者は、自らの責任のもとで、Online Speaking Training の利用、ならびに、管理者アカウントの管理を行うものとします。当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、管理者カウ

ントの第三者による盗用に伴う損害の発生について当社は一切の責任を負いません。

#### 第4条（受講者画面利用登録）

1. 管理者からの申込完了後、当社は申込内容に基づき、生徒用マイページの利用に必要なIDおよびパスワード（以下「受講者アカウント」）を発行します。
2. 当社が発行した受講者アカウントは、当該受講者アカウントの発行を受けた特定の受講者のみが利用可能なものとし、第三者への譲渡、貸与を禁止します。
3. 発行された受講者アカウントの利用による **Online Speaking Training** 上での行為は、すべて当該受講者アカウントの発行を受けた受講者の行為とみなすものとし、受講者は、自らの責任のもとで、**Online Speaking Training** の利用、ならびに、受講者アカウントの管理を行うものとします。当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、受講者アカウントの第三者による盗用に伴う損害の発生について当社は一切の責任を負いません。

#### 第5条（登録の抹消）

1. 当社は、ユーザーが本規約に違反したと判断した場合、当該ユーザーに対し事前に通知することなく、当該ユーザーの **Online Speaking Training** の全部または一部の利用の一時停止、利用登録の抹消、将来に渡った利用・利用登録の禁止、メッセージまたは **Online Speaking Training** において入力された情報の全部または一部の停止・削除、その他当該情報が **Online Speaking Training** 上非表示になる等、当社が適切と判断した措置を行うことができるものとします。
2. 生徒用マイページは、契約期間のみ利用可能です。契約終了後、ユーザーに対し事前に通知することなく、前項に定める措置を行うことができるものとします。
3. 当社は、ユーザーが一定期間以上 **Online Speaking Training** を利用しない場合、または当社が必要と認めた場合には、利用登録を抹消することがあります。
4. 受講者利用の履歴は、管理者からの問い合わせ対応等のため、利用年度終了後 2 年間保管したあと破棄します。

#### 第6条（受講契約の申し込み）

1. 管理者は、**Online Speaking Training** の受講申し込みを希望する場合には、受講の仕組みおよび内容を理解・承諾の上、当社指定の申込フォームにより、当社の指定する情報の登録を行うものとします。
2. 管理者が、受講を申し込み、当社が当該申し込みに対して承諾の意思表示をした場合、当該申し込みにかかる受講契約（以下「受講契約」といいます。）が成立するものとします。

## 第7条（出席と受講管理）

1. 受講者の出席管理は管理者が行い、当社はその責任を負わないものとします。
2. 管理者は、先生用マイページにて受講者の受講履歴を確認するものとし、受講者に対する受講促進のための連絡等を行うものとします。

## 第8条（振替受講、遅刻、欠席）

1. 管理者は、先生用マイページから同一日時に接続する団体を属性指定して受講予約・変更ができるものとします。
2. 別途諸注意等で定める予約変更可能期限を過ぎた場合は、欠席とみなし、振替対応や減額・返金対応は行いません。
3. 受講者が受講を途中で中止し、未消化の授業がある場合、本人以外への授業残り回数振り分けは行いません。

## 第9条（受講時のトラブル）

1. ユーザーの責めに帰すべき事由によるシステムトラブルで授業の提供ができなかった場合、授業の振替対応は行わないものとします。ただし、当社の責めに帰すべき事由によるシステムトラブルで授業をできなかった場合は、振替対応を行います。双方どちらに原因があるのか明確でない場合は、管理者と当社で協議の上、対応を決定します。
2. 第17条に定める不可抗力を除き、突発的な理由によって授業が実施されなかった場合、管理者と当社で協議のうえ対応を決定するものとします。
3. 提供サービスの内容について受講者から改善要望等がある場合は、管理者を通じて当社に連絡をするものとし、管理者と当社で協議の上、都度対応策を講じるものとします。

## 第10条（請求および支払方法）

当社は、役務完了後、管理者に対し請求書を送付します。管理者は、請求書に記載の支払期日に、当社が予め指定した口座に振り込むことにより支払います（支払期日が金融機関の休業日にあたる場合は、支払期日の前営業日に支払います）。この場合の振込手数料は、管理者の負担とします。

## 第11条（禁止行為）

1. ユーザーは、**Online Speaking Training** において以下の行為または以下の行為に該当するおそれのある行為をしてはならないものとします。
  - ① 意図的に虚偽の情報または誤解を招く情報を登録する行為
  - ② 著作権、商標権、プライバシー権、氏名権、肖像権、名誉等の他人の権利を侵害する行為
  - ③ 個人や団体を誹謗中傷する行為

- ④ 法令、公序良俗に反する行為、またはそのおそれがある行為
  - ⑤ 当社が **Online Speaking Training** 上で提供する各種サービスを不正の目的をもって利用する行為（**Online Speaking Training** に発生した不具合の利用による当該行為を含みます。）
  - ⑥ **Online Speaking Training** の講師に対するハラスメント行為
  - ⑦ **Online Speaking Training** の講師との授業外での接触行為
  - ⑧ 当社の承諾なく、営利を目的とした情報提供等の行為
  - ⑨ **Online Speaking Training** の運営を妨げる行為、または当社の信頼を毀損する行為
  - ⑩ その他当社が不適切・不相当であると判断した行為
2. 前項に掲げる行為によって、当社または第三者に損害が生じた場合、ユーザーはすべての法的責任を負うものとし、当社および第三者に損害を与えないものとします。
  3. 当社は、ユーザーが本条第 1 項に掲げる行為を行ったと合理的に判断した場合、**Online Speaking Training** の利用を停止することができるものとします。

#### **第 12 条 (Online Speaking Training の利用)**

1. ユーザーは、**Online Speaking Training** を利用するにあたって必要な通信端末および通信機器等の通信環境を自らの費用と責任において整えるものとします。また、**Online Speaking Training** の利用にあたって必要な通信費用等はユーザーが負担するものとします。
2. ユーザーは、**Online Speaking Training** 上に掲示される授業の予約・変更および受講の方法に関する諸注意等を理解し、当該諸注意等に定める条件に従い、授業の予約・変更および受講を行うものとします。
3. ユーザーは、授業の予約完了後、当社の都合により授業の予約のキャンセルまたは予約内容の変更（講師の変更等も含めるものとしますが、これに限られません。）が行われる場合があることにつき、予め承諾するものとします。

#### **第 13 条 (V-CUBE ミーティングの利用)**

1. ユーザーが授業を受けるにあたっては、**V-CUBE** ミーティングを利用する必要があります。
2. ユーザーは、**Online Speaking Training** の利用にあたって、自らの責任において、**V-CUBE** ミーティングのソフトウェアの最新版を自らの通信端末にインストールするものとします。
3. 当社は、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、ユーザーによる **V-CUBE** ミーティングの利用不能（ユーザーの責によるものの他、**V-CUBE** ミーティングにかかる障害・不具合等に起因する理由も含みます。）により、ユーザーが **Online Speaking**

Training を利用できなかったとしても、何ら責任を負わないものとします。

#### 第 14 条 (著作権等)

1. ユーザーは、Online Speaking Training および Online Speaking Training に関連して発生する著作物、システム等についての著作権その他の知的財産権は、当社または当社に使用許諾を行った第三者に帰属するものであることを確認し、いかなる目的であれ転載、送信、翻訳・翻案、改変・追加等の一切の使用行為を行わないものとします。
2. 本条の規定に違反して紛争が生じた場合、ユーザーは、自己の費用と責任において、当該紛争を解決するとともに、当社および第三者に一切の損害を与えないものとします。

#### 第 15 条 (サービスの中断、変更、終了)

当社は、ユーザーへ事前に通知することなく、Online Speaking Training が提供するサービス内容の変更、一時的もしくは長期的な中断、またはサービス自体を終了することができ、ユーザーはこれを承諾するものとします。

#### 第 16 条 (サービスの一時的な停止)

当社は、以下の各号に該当する場合には、ユーザーへの事前の通知をすることなく、Online Speaking Training および当該サイト上で提供するサービスの一時的な運営の停止を行うことがあります。

- ① Online Speaking Training の保守または仕様の変更を行う場合
- ② 天変地異その他非常事態が発生し、または発生するおそれがあり、Online Speaking Training および当該サイト上で提供する各種サービスの運営ができなくなった場合
- ③ 当社がやむを得ない事由により Online Speaking Training および当該サイト上で提供する各種サービスの運営上一時的な停止が必要であると判断した場合

#### 第 17 条 (不可抗力)

1. 当社は、通常講ずるべき対策では防止できないウイルス被害、停電被害、サーバ故障、回線障害、および天変地異による被害、その他当社の責によらない不可抗力に基づく事由（以下「不可抗力」といいます。）による被害がユーザーに生じた場合、一切責任を負わないものとします。
2. 前項は、Online Speaking Training を運営するにあたっての当社の提携企業（当該提携企業の提携先・再委託先等も含み、以下「提携先等」といいます。）に発生する不可抗力においても適用されるものとし、提携先等が事業を行う国・地域における自然災害、暴動、労働争議および政情不安等の提携先等の責によらない事由により、Online Speaking Training の提供が不可能である場合においても当然に適用されるものとします。

3. 当社は、不可抗力に起因して **Online Speaking Training** において管理または提供されるデータが消去・変更されないことを保証しません。

#### **第 18 条 (当社の責任)**

当社は、ユーザーによる **Online Speaking Training** の利用につき、当社の責に帰すべき事由がない限り、一切の責任を負わないものとします。

#### **第 19 条 (反社会的勢力の排除)**

ユーザーは、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこと、また、当社（提携先等および講師等も含みます。）に対して、暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等の違法行為を行わないことを、将来にわたっても表明するものとします。かかる表明に違反した場合には、異議なく **Online Speaking Training** の利用停止を受け入れるものとし、当社に生じた損害を賠償する責を負うものとします。

#### **第 20 条 (規約の変更)**

当社は、規約を変更する旨および変更後の規約の内容ならびにその効力発生日を **Online Speaking Training** 上に掲示する方法により、ユーザーに事前通知の上、本規約および諸注意等を変更（追加・削除を含みます。）することができるものとします。

変更された本規約および諸注意ならびに効力発生日等は、これらを **Online Speaking Training** 上に掲示した後、効力発生日の到来をもってユーザーが本規約を承諾したものとみなします。

#### **第 21 条 (個人情報)**

個人情報の取り扱いについて当社では、**Online Speaking Training** のご利用にあたってご提供いただく利用者の個人情報を以下のように取り扱います。当社の『個人情報保護方針』等については、『個人情報保護への取り組みについて』(<https://www.benesse.co.jp/privacy/>)でご確認いただけます。

1. 本サービスでは主に以下の個人情報を取得します。
  - ① 管理者ご自身が登録する情報:管理者氏名、学校名、担当学年、業務用メールアドレス等
  - ② 本サービスのご利用状況に関するアクセスログ: 本サービスの何をいつご利用になったか等の閲覧履歴・データのダウンロード履歴、パソコンを識別するドメイン名・IPアドレス・ブラウザの種類等の情報
  - ③ 管理者が受講者の同意を得て、当社に提供して頂く授業実施中の録画映像・音声

2. 取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ① お申し込みの商品・サービスの提供ならびにサービス品質の向上のための利用
- ② 当社の教育・学習等の商品・サービスにおける統計・マーケティング資料、研究・企画開発としての利用

個人情報に関するお問い合わせは、個人情報お問い合わせ窓口(0120-924721 通話料無料、年末年始を除く、9時～21時)にて承ります。

#### **第22条 (分離条項)**

本規約および諸注意等に定めるいずれかの条項が管轄権のある裁判所により無効であると判断された場合には、かかる条項は、法律が許容する限りで、本来の条項の趣旨を最大限実現するように変更または解釈されるものとし、また、本規約および諸注意等のその他の条項の効力には何らの影響を与えないものとします。

#### **第23条 (協議解決)**

当社およびユーザーは、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

#### **第24条 (準拠法および管轄)**

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2019年12月1日改訂